

## Tieto poikii tuloksia

Tuore tutkimus osoittaa, että yritykset ja julkisen sektorin toimijat pitävät oman palvelutoiminnan ylläpitämisen suurimpana ongelmana aikapulaa, joka estää uusien ideoiden ja ratkaisujen kehittämisen. Tulkitsen tämän siten, että aika käytetään sen sijaan ydintoimintaan – niin kuin kuuluukin tehdä. Meille coorilaisille ydintoimintaan keskittyminen tarkoittaa sitä, että kehitämme ja parannamme jatkuvasti asiakkaidemme palveluntoimitusta. Coorin kehitystyön yhtenä avaimena on vuotuinen asiakastytyväisyystutkimus, jota toteutetaan parhaillaan kaikissa Pohjoismaissa. Tutkimuksessa tiedustellaan noin 17 000 käyttäjän näkemyksiä Coorin palveluntoimituksesta. Tuloksia käytetään lähtökohtana työssä, jossa kehitetään palveluntoimitusta paitsi yksittäisissä sopimuskohteissa myös yleistasolla.

Uudet ideat ja ratkaisut vievät kehitystä eteenpäin, ja niitä tarvitaan varsinkin ilmaston lämpenemisen ehkäisemiksi. Novan tästä numerosta voit lukea muun muassa, miten Coor auttaa asiakkaitaan energiahuollon järjestämisessä. Näillä sanoin toivotan sinulle jännittävää ja kehittävää syksyä.



*Mats Jönsson, Coor Service  
Managementin toimitusjohtaja*



### Hyviä neuvoja palveluntoimittajan valintaan

Yhä useampi yritys ulkoistaa sisäiset palvelunsa ulkoiselle toimijalle, mutta millaisia esivalmisteluja ulkoistamisprosessin onnistuminen vaatii? Tästä julkaisusta löydät hyviä neuvoja, jotka auttavat lisäämään palveluiden kustannustehokkuutta.

# Ringhals keskittyy ydintoimintaan



*Ringhalsin palkkalistoilla oli aikaisemmin mm. puutarhanhoidosta ja taksitoiminnasta vastanneita henkilöitä, kunnes päätimme määritellä uudelleen ydintoimintamme. Päädyimme tuolloin ulkoistamaan tukipalvelut 25 alihankkijalle, mutta nyt meillä on vain yksi yhteistyökumppani – Coor, joka johtaa, koordinoi ja toimittaa tukipalveluita, Rickard Halldin sanoo.*

**Vattenfallin Ruotsissa toimiva Ringhalsin ydinvoimala ulkoisti 1990-luvulla tukipalvelunsa parillekymmenelle palveluntoimittajalle. Tänä keväänä Coor Service Management otti yksin kokonaisvastuun Ringhalsin palveluiden toimittamisesta.**

**– Coorin avulla voimme parantaa toimintaamme, sanoo Ringhalsin säteilyturva- ja ympäristöosaston päällikkö Rickard Halldin.**

Pohjoismaiden suurin ydinvoimala Ringhals ulkoisti 1990-luvulla osan toimintaansa, kuten kuljetukset ja muita palveluita. Pääosan toimeksiantoista sai ydinvoimaloiden palveluihin erikoistunut Studsvik Stensand, joka on sittemmin toimittanut palveluita Ringhalsille.

Coor osti Studsvik Stensandin tämän vuoden tammikuussa ja solmi Ringhalsin kanssa keväällä sopimuksen noin 50 palvelun toimittamisesta.

– Ringhalsin palkkalistoilla oli aikaisemmin mm. puutarhanhoidosta ja taksitoiminnasta vastanneita henkilöitä, kunnes päätimme määritellä uudelleen ydintoimintamme. Päädyimme tuolloin ulkoistamaan tukipalvelut 25 alihankkijalle, mutta nyt meillä on vain yksi yhteistyökumppani – Coor, joka johtaa, koordinoi ja toimittaa tukipalveluita,

Rickard Halldin sanoo.

Hän kertoo, että koko Pohjolan ydinvoimateollisuudessa oli 1990-luvulla vastaavia ulkoistamiskonsepteja.

– Ydintoiminnan määrittelyllä varmistetaan se, että meillä on riittävästi henkilökuntaa, joka voi pitää laitoksen käynnissä ja ylläpitää riittävää turvallisuustasoa. Toimintaamme kohdistuvien turvallisuusvaatimusten vuoksi emme kuitenkaan voi ulkoistaa kaikkea ydintoimintaan kuulumatonta toimintaa. Vastuu laitoksen käytöstä, kemiallisista tutkimuksista sekä tietyistä kunnossapitotoimista ja palveluista kuuluu lakien ja asetusten mukaan toiminnasta vastaavalle taholle eli Ringhalsille, Halldin kertoo.

Kun tukipalvelut on ulkoistettu Coorille, joka johtaa ja koordinoi tehtäviä, Ringhalsin tarvitsee olla yhteydessä vain yhteen kumppaniin 25:n sijasta. Rickard Halldin perustelee toimeksiannon antamista Coorille seuraavasti:

– Coor haluaa tehdä yhteistyötä ja kehittää toimintaa. Myös henkilösuhteet ovat tärkeitä – ovathan Studsvik Stensandin ihmiset meille jo ennestään tuttuja. Coorin kanssa voimme yksinkertaisesti löytää parempia ratkaisuja omaan toimintaamme.

– Koska toimintamme on suurelta osin tilansidonnaista, organisaation täytyy kyetä nopeaan reagointiin. Toimintaamme koskevat ohjeet, tarkastukset ja turvallisuusvaatimukset edellyttävät lisäksi suunnittelua. Tätä työtä on mahdollista tehostaa, jotta voimavarat saataisiin käyttöön mahdollisimman tehokkaasti ja kustannukset alenisivat, hän toteaa.

Ringhals arvioi Coorin kanssa tehdyn sopimuksen tuloksia joulukuussa 2008. Halldinin mukaan tuohon mennessä on saavutettava kolme tavoitetta:

– Haluamme hyödyntää henkilöstöresursseja nykyistä tehokkaammin, ostopalveluiden on oltava riittävän laadukkaita, ja Ringhalsin palvelukustannusten tulee laskea. Tällä hetkellä suunta näyttää olevan oikea, hän toteaa.

## Tietoa Ringhalsista

Ringhals on Pohjoismaiden suurin ydinvoimala, jonka neljä reaktoria tuottavat lähes viidenneksen kaikesta Ruotsissa kulutettavasta sähköstä. Vattenfall-konserniin kuuluva ydinvoimala sijaitsee Varbergin kunnassa Ruotsin länsirannikolla. Ringhals yksi harvoista ydinvoimaloista maailmasta, jossa on sekä kiebutus- että painevesireaktoreita. Ydinvoimalassa työskentelee runsaat 1 500 henkeä.

## Tietoa palvelutoimeksiannosta:

Coorin toimeksianto alkoi pienessä mittakaavassa 1.4.2007, ja palveluntoimitus alkaa täysipainoisesti marraskuussa. Palveluihin sisältyy tuotanto-, kiinteistö- ja käyttäjäpalveluita. Coor tekee yhteistyötä 24 alihankkijan kanssa. Ringhalsille toimitettavista tukipalveluista voidaan mainita esimerkkeinä puhdistaminen radioaktiivisesta saasteesta, dekontaminointi, palosuojelu, vaarallisten jätteiden käsittely, rakennuspalvelut, ulkoalueiden hoito, siivous ja kokouspalvelu.

### Huomio tulevaan



Kun Pohjoismaissa päädytään ulkoistamaan palvelut ulkopuolisille yhteistyökumppaneille, suurimpana pontimena on halu säästää rahaa. Muita ratkaisevia syitä ovat laadun ja palvelutason parantaminen tai paremmat mahdollisuudet keskittyä ydintoimintaan.

# Kustannuspaineet ulkoistamisen pontimena

Palvelutoiminnan ulkoistamisen pääsyyksi ilmoitetaan kustannussäästöt – menehän ydintoimintaan kuulumattomiin sisäisiin palveluihin ja tukipalveluihin vähintään kymmenen prosenttia toiminnan kokonaiskustannuksista. Tiedot ilmenevät suuryrityksille ja julkisen sektorin toimijoille tehdystä pohjoismaisesta

## tutkimuksesta.

Suomalaiset yritykset ja julkiset organisaatiot käyttävät muihin Pohjoismaihin verrattuna eniten rahaa ydintoimintaan kuulumattomiin sisäisiin palveluihin ja tukipalveluihin. Palvelukustannukset ovat keskimäärin 14 prosentin luokkaa, kun ne Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa ovat kymmenisen prosenttia.

Kun Pohjoismaissa päädytään ulkoistamaan palvelut ulkopuolisille yhteistyökumppaneille, suurimpana pontimena on halu säästää rahaa. Muita ratkaisevia syitä ovat laadun ja palvelutason parantaminen tai paremmat mahdollisuudet keskittyä ydintoimintaan. Vertailun vuoksi todettakoon, että kustannussäästöillä on suurempi merkitys norjalaisille kuin muille pohjoismaalaisille. Suomessa ulkoistamisen mielletään keinoksi, jolla voidaan toisaalta lisätä keskittymistä ydintoimintaan ja toisaalta tarjota palvelualan henkilöstölle kehitysmahdollisuuksia.

Oman palvelutoiminnan ylläpitämisen suurempana ongelmana on se, että uusien ideoiden ja ratkaisujen kehittämiseen ei tahdo riittää aikaa. Tämän suhteen ei löydy näkemyseroja sen paremmin eri Pohjoismaiden kuin yksityisen ja julkisen sektorin väliltä.

## Ulkoinen palveluntoimitus lisääntyy

Palvelutoiminnan ulkoistaminen ulkopuolisille palveluntoimittajille on Pohjoismaissa hyvin yleistä. Tukitoimintojaan ulkoistavat lähes kaikki suuret suomalaisyritykset ja koko julkinen sektori. Norjassa tukipalveluiden ulkoistaminen ei ole yhtä luontevaa, sillä useampi kuin joka toinen norjalainen kunta, maakunta ja valtion laitos hoitaa palvelunsa itse.

Jos katse luodaan tulevaan, pääosa suomalaisista, ruotsalaisista ja tanskalaisista vastaajista arvioi yritysten ja viranomaisten lisäävän tukitoimintojen ulkoistamista viiden tulevan vuoden aikana. Norjassa taas uskotaan, että ulkoistaminen pysyy nykytasolla myös tulevaisuudessa.

Kaikki ovat kuitenkin yksimielisiä siitä, että palvelutoiminnan ulkoistamisesta on tullut pysyvä ilmiö.

## Tietoa tutkimuksesta:

Tutkimuksen kohderyhmänä olivat suuryritykset (joiden henkilöstömäärä on vähintään 500 ja yhden työpaikan henkilöstömäärä vähintään 250), valtion laitokset, maakunnat ja kunnat. Tutkimukseen haastateltiin ensisijaisesti toimitusjohtajia, varatoimitusjohtajia, maakuntajohtajia tai kunnanjohtajia. Toissijaisena kohderyhmänä olivat ostotoiminnasta vastaavat henkilöt, kiinteistöpäälliköt, hallintopäälliköt, hallintojohtajat tai talous-/raboitusjohtajat. Kolmantena kohderyhmänä olivat henkilöstöpäälliköt. Tutkimuksessa tehtiin 466 puhelinhaastattelua Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa aikavälillä 21.5.–5.6.2007. Tutkimuksen toteutti Coorin toimeksiannosta tutkimusyriitys Demoskop.

 Asiakkaan näkökulma

# Coor rattaana Volvo Aeron koneistossa

**Erinomainen tavoitettavuus, laatu ja kustannustehokkuus ovat esimerkkejä vaatimuksista, joita Volvo asettaa Coorin kanssa tekemälleen yhteistyölle. Yhteistyön tavoitteena ei ole vain hyvin toimiva palvelu, vaan myös Volvo Aeron kansainvälisen kilpailukyvyn vahvistaminen. Menestyksen reseptinä on huolellisesti laadittu työskentelymalli, jossa tehostamiskohtien etsimisestä on tehty osa päivittäistä työtä.**

Coorilla on jo pitkään ollut tärkeä rooli Volvo Aeron Trollhättanin-tuotantolaitoksen toiminnassa. Coor vastaa muun muassa koneiden käytettävyydestä, muutoista ja koneasennuksista sekä sisäisistä kuljetuksista ja varastopalveluista. Työ edellyttää huippuluokan strategista ja operatiivista toimintakykyä. Coorin työpanos on Volvo Aeron toimitusorganisaation keskeinen ja tärkeä osa.

– Koska palveluntoimituksella on suoria tulosvaikutuksia, on erittäin tärkeää, että Coor toimii määrätietoisesti ja tuntee omistajuutta vastuualueistaan. Palveluntoimituksen tulee olla teknisesti erittäin laadukasta, ja vasteaikojen tulee olla mahdollisimman lyhyitä, mikä edellyttää esimerkiksi päivystämistä myös pyhisin, kertoo Volvo

Aeron komponenttutuotannon päällikkö Thomas Ellström.

## Selkeä vastuunjako

Nopeus- ja saavutettavuusvaatimusten täyttämiseksi Coor on kehittänyt yhdessä Volvo Aeron kanssa muun muassa järjestelmän, jossa on tarkkaan määritellyt viestiketjut ja seurantarakenteet.

– Joukkuepeli onnistuu kunnolla vain jos yhteistyö sujuu, ja me koemme tekevämme Coorin kanssa yleisestikin hyvää yhteistyötä. Toimintamme on luonteeltaan sellaista, että siinä on usein hyvin lyhyet läpimenoajat, joten viestintäkanavien selkeys on välttämätöntä silloin, kun on ryhdyttävä tuumasta toimeen. On tiedettävä, mistä saa apua ja kenen puoleen voi kääntyä. Tässä on paljon kyse siitä, että selkeytetään viestiketjua – eli sitä, miten asiat etenevät ja kenelle vastuu kuuluu.

– Koska palveluntoimituksella on suoria tulosvaikutuksia, on erittäin tärkeää, että Coor toimii määrätietoisesti ja tuntee omistajuutta vastuualueistaan, toteaa Volvo Aeron komponenttutuotannon päällikkö Thomas Ellström.



## Jatkuvat muutokset tähtäimessä

Koska palveluntoimituksella on näinkin tärkeä rooli tuotannossa sekä suoria tulosvaikutuksia Volvo Aerolle, Coorilta vaaditaan myös kykyä löytää koko ajan uusia keinoja toiminnan tehostamiseksi. Lisäksi Volvo Aero edellyttää erinomaista suorituskykyä ja kykyä suunnitella muutoksia.

– Asiakkaat ja omistajat asettavat meille erittäin tiukkoja vaatimuksia, ja Coorin palveluntoimituksella on tärkeä rooli vaatimusten toteuttamisessa. Työ on luonnollisesti paljon huolehtimista siitä, että aikataulut pitävät ja tuotanto pelaa keskeytyksettä. Mutta koska Coorin palveluntoimitus on integroitu osa meidän toimintaamme, tulee myös Coorin koko ajan pyrkiä kehittämään osaamista ja laatua paitsi omassa toiminnassaan myös alihankkijoidemme toiminnassa. Koemme, että Coor myös ottaa tämän vastuun erittäin vakavasti.

## ”Business as usual” -asenne ei riitä

Ankara kilpailu edellyttää sekä laatua että kustannustehokkuutta. Thomas Ellströmin mukaan tuotavuuden kehittäminen on ratkaisevan tärkeää, jos kilpailussa halutaan pysyä mukana.

– Coorilla on erityisasiantuntemusta, josta olemme erittäin riippuvaisia. On tärkeää, että teemme jatkossakin strategista yhteistyötä, jossa voimme olla vakuuttuneita siitä, että Coor kehittyy oman kehityksemme tahdissa. Kilpailemme globaaleilla markkinoilla, ja kilpailu on kivenkovaa – muun muassa matalan hintatason maiden taholta. Tämän vuoksi toiminnan kehittäminen on meille jatkuva tavoite. Tällä alalla ei kerta kaikkiaan pärjää ”business as usual” -asenteella, vaan meidän on kuljettava etulinjassa kaikilla tuotantomme osa-alueilla, hän summaa.

### Tietoa Volvo Aerosta

*Volvo Aero on AB Volvon kokonaan omistama tytäryhtiö, joka kehittää ja valmistaa lentokone- ja rakettimoottoreiden komponentteja. Volvo Aero tekee yhteistyötä maailman johtavien lentokoneiteollisuuden toimijoiden kanssa. Volvo Aero on yksi maailman suurimmista kaupallisista rakettien polttokammioiden ja suuttimien toimittajista, ja yli 80 prosenttia suurten lentokoneiden moottoreista sisältää yhtiön valmistamia komponentteja. Volvo Aeron henkilöstömäärä on noin 3 460, ja sen vuoden 2005 liikevaihto oli 7,5 miljardia kruunua.*

### Tietoa palveluyhteistyöstä:

*Volvo Aero Corporation on tilannut Coorilta kokonaispalveluratkaisun Trollhättanin tuotantolaitokseen. Vuonna 2006 allekirjoitettu sopimus on nelivuotinen, ja siihen sisältyy tuotanto-, käyttäjä- ja kiinteistöpalveluita. Esimerkkeinä palveluista voidaan mainita projektien johtaminen, tietokoneavusteinen suunnittelu, työkalujen teroitus, koneiden kunnossapito, siivous, sisäiset kuljetukset sekä vesi-, viemäri-, LVI-, jäädytys- ja prosessijärjestelmien ylläpito ja ulkoalueiden hoitaminen.*

## Millintarkkaa asennustyötä



*Vaikka aikataulut olivat tiukat, Volvo Aero sai koneen ajallaan. Projektin yhtenä menestystekijänä oli Volvo Aeron ja Coorin välisen roolijaon selkeys, ja työnjaosta onkin tullut esikuvaa vastaavien hankkeiden toteutukselle.*

**Kun Volvo Aero päätti hankkia uuden edistyneen mittauskoneen, apuun kutsuttiin Coor. Volvo Aero keskittyi hankkeessa koneen toiminnan ja suorituskyvyn arviointiin, kun taas Coor huolehti asentamisesta ja käyttövarmuudesta. Roolijaon selkeys oli yksi menestystekijöistä hankkeessa, josta on tullut malli tuleville hankintaprojekteille.**

Coor oli apuna heti alusta lähtien, kun Volvo Aero käynnisti suurten pintojen mittaamiseen käytettävän koneen hankintaprosessin. Coor oli mukana prosessissa asiantuntijana ja vastasi siitä, että koneen toimittaja täytti teknisiin vaatimusmäärittelyihin liittyneet Volvo Aeron vaatimukset. Lisäksi Coor mukautti tiloja, joihin kone oli määrä sijoittaa, ja asensi koneen

– Tehtävänäimme oli auttaa Volvo Aeroa saamaan tarvitsemansa edistyneen mittauskoneen. Lisäksi meidän tuli huolehtia siitä, että tuotteella olisi 20 vuoden käyttötakuu, kertoo Coorin Trollhättanin-sopimuskohteessa työskentelevä Lars Johansson.

Toimeksiantoon sisältyi myös Coorin palveluorganisaation mukauttaminen sekä vianmääritystyökalujen kehittäminen.

– Coorin avulla Volvo Aero saattoi keskittyä arvioimaan toimitusprosessin aikana itse konetta ja sen toimintoja, Johansson jatkaa.

## Perusteellisia testejä

Kun päätös uudesta konetyypistä ja -toimittajasta oli tehty, Coor ja Volvo vierailivat toimittajan luona. Vierailun aikana koneelle tehtiin toiminta- ja hyväksymistestit, joilla varmistettiin Volvo Aeron vaatimusten täytyminen.

– Mahdolliset puutteet oli tärkeää havaita aikaisin, sillä virheiden korjaaminen on työlästä ja kallista, jos kone on jo ehditty asentaa Volvo Aeron tiloihin. Koneen perinpohjainen testaaminen toimittajan luona oli siten ratkaisevan tärkeää.

## Siirto ja tilojen mukauttaminen

Koneen kuljettaminen Saksasta Ruotsiin ja asentaminen Trollhättanin tehtaalle valmisteltiin tarkasti, jotta kaikki sujuisi mahdollisimman tehokkaasti ja varmasti. Valmisteluista vastasi Coor.

– Tämän tyyppistä konetta ei lasketa paikalleen tuosta vain, vaan tehtaallaan ja ympäröiviin tiloihin oli tehtävä muutoksia. Avainasemassa oli esimerkiksi mittauskoneen alusta, jonka täytyy olla täysin vakaa ja värinältä suojattu. Ratkaisuna oli erityinen kelluva laatta, joka upotettiin lattiaan.

## Nappiin mennyt projekti

Volvo Aero on tyytyväinen projektin toteutukseen.

– Vaikka aikataulut olivat tiukat, kone saatiin ajallaan. Yhtenä menestystekijänä oli ehdottomasti roolijaon selkeys – molemmat osapuolet tiesivät, mitä heiltä odotettiin. Projektista onkin tullut eräänlainen esikuva vastaavien hankkeiden toteutukselle, kertoo Volvo Aeron komponenttituotannon päällikkö Thomas Ellström.

## Kehittäminen keskipisteessä



– Yleensä ajatellaan virbeellisesti, että energihuolto ja ympäristövaikutukset ovat paikallisia kysymyksiä, mikä ei pidä paikkaansa. Todellisten vaikutusten saamiseksi onkin katsottava ympärilleen ja tarkasteltava asiaa globaalista näkökulmasta, Coorin energia-asiantuntija Mikael Olsson sanoo.

## Oikea näkökulma tekee ympäristöajattelusta kannattavaa

Maapallon ilmaston lämpeneminen on tehnyt ympäristöstä kirjaimellisesti päivänpolttavan kysymyksen. Coorin asiantuntijat auttavat asiakasyrityksiä hallitsemaan energiantarvettaan tavalla, joka on sekä taloudellisesti että ympäristön kannalta kestävä. Kun näkökulma on oikea, ympäristöajattelu voi siis olla kannattavaa niin yritykselle kuin ympäristöllekin.

Energiahuollon tehokkuudesta ja kestävyyydestä on monenlaisia näkemyksiä. Ei siis ihme, että monen yrityksen ja organisaation mielestä on vaikeaa saada kokonaiskuvaa omasta energiatilanteesta ja todellisesta säästöpotentiaalista.

Mikael Olsson työskentelee Coorissa asiantuntijana, joka auttaa yrityksiä ja organisaatioita pienentämään energiakustannuksia. Hänen mukaansa kokonaisvaltainen strategia voi vähentää paitsi kustannuksia myös globaaleja ympäristövaikutuksia. Tämä edellyttää kuitenkin näkökulman laajentamista.

– Yleensä ajatellaan, että energihuolto ja ympäristövaikutukset ovat paikallisia kysymyksiä, mikä ei pidä paikkaansa. Vaikutusten saamiseksi onkin katsottava ympärilleen ja tarkasteltava asiaa

globaalista näkökulmasta, sillä ympäristö ei välitä valtioiden rajoista. Pohjoismaiden ja Euroopan sähköjärjestelmät ovat kytköksissä toisiinsa, joten Suomen energiategohankkeet tai sähköntuotannon lisääminen vaikuttavat myös Eurooppaan.

Täysipainoisen ja kokonaisvaltaisen arvioinnin tekeminen edellyttää toiminnan nykyisen energiankulutuksen analysoimista. Yksi keskeisistä painopistealueista on sähkönkulutus, sillä sähköenergialla on suurimmat ympäristövaikutukset.

– Kaikki energiankulutus vaikuttaa ympäristöön, mutta yksi suurimmista ympäristövaikutusten aiheuttajista on energian muuttaminen sähköenergiaksi. Tämä johtuu siitä, että Euroopan energiahuoltojärjestelmässä on fossiililla polttoaineilla toimivia voimalaitoksia, jotka tuottavat markkinoilla käytettävän marginaalisähkön. Marginaalisähköllä tarkoitetaan viimeisiä prosentteja kaikesta siitä sähköenergiasta, joka toimitetaan Euroopan sähkönjakelujärjestelmään. Marginaalisähkö tuotetaan hiilivoimaloissa.

Sähkönkulutuksen vähentäminen vähentää ensisijaisesti hiilivoimalla tuotetun marginaalisähkön tuotantoa, millä taas on Mikael Olssonin mukaan suoria ympäristövaikutuksia.

– Jokainen yrityksen säästävä kWh vähentää Euroopassa poltettavan hiilen määrää ja sitä kautta hiilivoimaloiden kasvihuonekaasupäästöjä. Lisäksi on todettava, että hiilen muuttaminen sähkövoimaksi on kallista. Esimerkkinä voidaan mainita, että 100 prosentista hiilienergiaa saadaan vain 30 prosenttia sähköenergiaa. Loput 70 prosenttia on hukkalämpöä. Pohjimmiltaan on siis kyse siitä, että Coor auttaa asiakkaitaan tekemään taloudellisesti ja ympäristön kannalta järkeviä valintoja, jotka pohjautuvat olennaisesti energiajärjestelmien ymmärtämiseen, Mikael Olsson jatkaa.

Coor auttaa käytännössä esimerkiksi varmistamalla, että yritys ei maksa liikaa energiaveroja, tai toimimalla asiantuntijana energiasopimusten kilpailuttamisessa. Mikael Olssonin mukaan monet yritykset maksavat sähköstään ylihintaa.

– Tarjouskilpailuissa saavuttaa selkeitä etuja, jos ymmärtää energiajärjestelmien kokonaisuutta. Paras lopputulos saadaan käymällä kokonaisvaltaisesti läpi asiakasyrityksen energiakustannukset ja määrittelemällä niille vähentämistavoitteet. Tämän lisäksi Coor auttaa myös analysoimaan kiinteistön tai teollisuuden energiajärjestelmien käytännön toimivuutta.

– Tällöin pohditaan esimerkiksi sitä, käytetäänkö järjestelmiä optimaalisesti ja häiritsevätkö järjestelmät toistensa toimintaa. Analysoitavaa ja vastattavaa riittää, mutta lopputuloksena on paranehdotuksia, joiden toteutuminen pienentää energiakustannuksia. Yleisesti voidaan sanoa, että tällä alalla on valtavasti potentiaalia, Mikael Olsson summaa.

## Kolme kulmakiveä

**Olsson luettelee kolme kulmakiveä, jotka kaikkien yritysten ja organisaatioiden pitäisi ottaa huomioon energiatyössään:**

- ✳️ Yksi säästynyt kilowattitunti tuottaa ylivoimaisesti parhaimmat ympäristövaikutukset. Teknisten toimenpiteiden lisäksi yrityksessä tarvitaan usein toimintatapojen muuttamista. Muutoksen aikaansaaminen vie aikaa, mutta syy-seuraussuhteita selkeyttämällä voidaan saavuttaa hyviä tuloksia. Viestinnällä on tärkeä rooli tässä työssä.
- ✳️ Jos lämmitykseen käytetään sähköenergiaa, ympäristövaikutukset ovat suuret. (Sähköllä toimiva lämpöpumppu ei siten ole kovinkaan ympäristömyönteinen vaihtoehto.) Yhteiskunnallisesti paras ratkaisu on uusiutuville energianlähteillä tuotettu kaukolämpö.
- ✳️ Energiainvestointien elinkaarikustannukset (LCC Energy) tulisi arvioida eri vaihtoehtojen vertailemiseksi. Tähän on syytä se, että investointikustannukset muodostavat useimmiten vain pienen osan ratkaisun elinkaarikustannuksista.

**Tietoa Coorin energia- ja ympäristöpalveluista**  
Palveluiden päätavoitteena on ohjata ja kehittää asiakkaiden energiaan liittyvää käyttö- ja kunnossapitotyötä.

**Esimerkkejä palveluista:**

- \* *sopimusanalyysi, sopimusstrategia ja hankintatuki*
- \* *energiaverojen optimointi*
- \* *sopimusten optimointi ja seuranta*
- \* *energia-asioiden hallinta (energia-, vesi-, viemäri-, LVI-, jäähdytin- ja prosessijärjestelmätilastojen keruu, muokkaus ja laatiminen)*
- \* *ilmastoselonteot (energiankulutuksen perusteella laskeutu hiilidioksidin aiheuttama ympäristökuormitus)*

---

*Nova on Coor Service Managementin uusi sähköinen uutiskirje, joka sisältää toimialaa ja Cooria koskevia uutisia. Uutiskirje ilmestyy suomeksi, ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi.*

*Olet joko itse ilmoittanut sähköpostiosoitteesi, tai se on saatu yritykseltäsi tai BlueBookin mediatietokannasta. Sähköpostiosoitettasi käytetään vain Coorin omiin yhteydenottoihin.*

*Sinulla on henkilötietolain perusteella oikeus saada kerran kalenterivuodessa korvauksetta tietoja siitä, millaisia henkilötietoja meillä on sinusta ja miten me käsittelemme niitä. Tietoja on pyydettyä kirjallisella ja allekirjoitetulla hakemuksella, joka on osoitettu meille. Sinulla on myös oikeus vaatia oikaisua sinua koskeviin henkilötietoihin.*

*Yhteyshenkilö: Kirsi Bergman*

*Tekstit: Susanne Kinnunen, Staffan Bruzæus, Webbkraft, Carl Hjelm, OTW*

*Graafinen suunnittelu ja tuotanto: Webbkraft*

*Valokuvat: Börje Forsäter/Hallandsbild, Jann Lipka*

*Coor Service Management, PL 108, 00101 Helsinki, Paciuksenkatu 21, FIN-00270 Helsinki, Puh 010 234 3400, faksi 010 234 3470, [www.coor.com](http://www.coor.com)*